

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka membuat beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Hubungan antara kepemimpinan yang melayani dengan loyalitas karyawan dapat diketahui dengan cara uji hipotesis dengan menggunakan uji korelasi *Product Moment* dari *Pearson* dengan program *SPSS 22.0 for Windows* diperoleh angka koefisien korelasi sebesar 0,662 dengan $P = 0,000$ ($P < 0,05$), atau berada pada kategori kuat, maka hipotesis penelitian ini yang menyatakan “ada hubungan kepemimpinan yang melayani dengan loyalitas karyawan di Suzuya Mall Banda Aceh tahun” dapat diterima kebenarannya.
2. Persepsi responden terhadap pimpinan sebagian besar berada pada kategori sedang (68,6%), namun kategori tinggi lebih banyak (20%) dari pada kategori rendah (11,4%).
3. Loyalitas karyawan sebagian besar responden memiliki loyalitas yang sedang (62,9%). Namun loyalitas yang tinggi lebih banyak (22,9%) dari pada loyalitas yang rendah (14,3%).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti menyarankan beberapa hal, yaitu sebagai berikut:

1. Pihak manajemen Suzuya Mall harus lebih memperhatikan gaya kepemimpinan yang melayani (*servant leadership*) yang diterapkan dengan cara lebih peduli terhadap bawahan, percaya memberikan kewenangan terhadap bawahan atas pekerjaannya sendiri, lebih menghargai hasil pekerjaan bawahan, dan memiliki integritas yang tinggi. dengan begitu akan tercipta loyalitas karyawan yang tinggi dan secara langsung juga akan mempengaruhi performan dan kinerja karyawan.
2. Kepada peneliti selanjutnya yang akan meneliti dengan penelitian yang sama, diharapkan agar menambah jumlah responden guna meningkatkan generalisasi keragaman pada hasil penelitian.