

**GAMBARAN PRODUKTIVITAS KERJA PERSONIL PELAYANAN
MARKAS POLDA ACEH YANG MENGALAMI
KETERGANTUNGAN *SMARTPHONE***

ABSTRAK

**Twk Yofie Nuriansyah
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Aceh
e-mail: twk.yofie@gmail.com**

Produktivitas kerja merupakan perbandingan dari efektivitas keluaran (pencapaian unjuk kerja yang maksimal) dengan efisiensi salah satu masukan (tenaga kerja) yang mencakup kuantitas, kualitas dalam satuan waktu tertentu. Ketergantungan *smartphone* didefinisikan sebagai terlalu lama menggunakan *smartphone* sehingga mengganggu produktivitas kerja. Fokus penelitian ini untuk melihat gambaran dan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja personil Pelayanan Markas Polda Aceh yang mengalami ketergantungan *smartphone*. Metode pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian berjumlah 3 orang diambil dengan teknik *purposive sampling* berdasarkan pertimbangan tertentu. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan gambaran umum ketiga subjek penelitian memiliki permasalahan di produktivitas kerja. Sedangkan ketergantungan pada *smartphone*, hanya 1 orang yang ketergantungan *smartphone* berat. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja personil Pelayanan Markas Polda Aceh yang mengalami ketergantungan *smartphone* adalah faktor kontrol diri, motivasi, kesempatan kerja, efisiensi dan tingkat keterampilan personil. Kesimpulan penelitian ini yaitu ketergantungan *smartphone* dapat mempengaruhi produktivitas kerja personil Pelayanan Markas Polda Aceh.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Ketergantungan Smartphone, Polri