



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH ACEH

PERPUSTAKAAN INDUK

FORM B

Jalan Muhammadiyah No. 91 Batah Lueng Bata Telp. (0651) 21024 Faks. 21024
Banda Aceh (23245)

FORM PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA UNTUK KEPENTINGAN PERPUSTAKAAN INDUK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Vikra
NPM : 1802120373
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Manajemen
E-mail : Nurulvicra@gmail.com

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan Induk Universitas Muhammadiyah Aceh, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah :

☐ Tugas Akhir ☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ (tulis jenis karya ilmiah)
yang berjudul (tulis judul karya ilmiah yang lengkap):

PENGARUH MUTU PELAYANAN DAN KINERJA BANK TERHADAP KEPUASAN NASABAH PASCA PERALIHAN SISTEM KONVENSIIONAL BANK ACEH KE BANK ACEH SYARIAH KANTOR PUSAT OPERASIONAL KOTA BANDA ACEH

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Perpustakaan Induk Universitas Muhammadiyah Aceh berhak menyimpan, mengalih-media formatkan, mengelola, mendiseminasikan, dan mempublikasikannya di internet atau media lain

☒ secara *fulltext* untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan atau penerbit karya ilmiah tersebut.

Perpustakaan Induk Universitas Muhammadiyah Aceh akan terbebas dari segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banda Aceh
Pada tanggal : 31 Agustus 2023

Mengetahui,

Penulis

Nurul Vikra
NPM: 1802120373

Pembimbing I

Nara Pristwa, SE, MBA.
NIK. 19810922 201309 2 00

Pembimbing II

Mirza Murni, SE, MM.
NIK. 19740609 201406 1 00